



## **CHARTRE D'UTILISATION ET DE MODÉRATION DU COMPTE TWITTER (@PRÉFET28) ET DU COMPTE FACEBOOK (PRÉFECTURE D'EURE-ET-LOIR)**

### **Objectifs des comptes :**

Les comptes Twitter et Facebook de la préfecture d'Eure-et-Loir ont pour objectif de diffuser des informations et actualités en lien avec l'action de l'Etat et ses services dans le département d'Eure-et-Loir. Il a également pour but de constituer un espace d'échange et d'interaction avec ses abonnés et les utilisateurs des comptes.

### **Objectifs de la charte**

La présente Charte d'utilisation a été élaborée afin de préciser aux abonnés et utilisateurs des comptes les conditions de consultation et d'interaction paisibles et pertinentes de ces comptes.

L'utilisateur Twitter et/ou Facebook, en consultant, s'abonnant et en interagissant avec les comptes de la préfecture d'Eure-et-Loir accepte sans réserve la présente charte d'utilisation, et s'engage, lors de chacune de ses visites sur le fil d'actualité des comptes, à la respecter.

### **Accès au compte @Prefet28 :**

L'accès au compte @Prefet28 est libre. Pour y accéder, l'internaute doit s'être inscrit au préalable sur le site Twitter, dans le respect des conditions définies par Twitter pour son fonctionnement.

### **Accès au compte Facebook : Préfecture d'Eure-et-Loir**

L'accès au compte Facebook de la préfecture d'Eure-et-Loir est libre. Pour y accéder, l'internaute doit s'être inscrit au préalable sur le site Facebook, dans le respect des conditions définies par Facebook pour son fonctionnement.

### **Suppression des contributions et désinscription :**

L'utilisateur peut à tout moment supprimer ses propres contributions, selon les fonctionnalités du site internet Twitter et/ou Facebook

A tout moment, l'utilisateur abonné au compte @Préfet28 peut se désabonner du compte en cliquant sur le bouton « se désabonner » en haut à droite de l'écran.

### **Droits et devoirs des utilisateurs et abonnés**

En interagissant avec le compte @Préfet28, les utilisateurs s'engagent à ce que le contenu de leurs contributions respecte les lois et règlements en vigueur, ne soit pas contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, et ne porte pas atteinte aux droits de personnes.

A ce titre, sont interdites notamment, sans que cette liste soit limitative :

- Les contributions à caractère violent, diffamatoire, injurieux, illicite ou obscène.
- Les contributions incitant à la violence, à la commission d'un délit.
- Les contributions incitant à la discrimination ou à la haine.
- Les contributions formulées de manière injurieuse, grossière, vulgaire ou de nature à heurter

- la sensibilité des personnes mineures.
- Les contributions portant atteinte au droit à l'image, au droit au respect de la vie privée.
- Les contributions portant atteinte à la protection des données personnelles d'un tiers.

Les utilisateurs s'engagent à respecter les règles suivantes :

- Les contributions doivent respecter la courtoisie nécessaire au bon déroulement des échanges.
- Les contributions doivent utiliser un langage correct et compréhensible.
- Les contributions ne doivent pas présenter de caractère répétitif.
- Les retweets du compte @Préfet28 doivent être signalés comme tels. Les retweets falsifiés ou partiels faisant endosser au compte @Préfet28 une opinion ou une déclaration fausse, erronée ou non exprimée préalablement sur le fil d'actualité du compte sont interdits.

### **Réponses et modération**

L'espace d'information et d'échange constitué par les comptes Twitter et Facebook est modéré *a posteriori* dans le but d'une utilisation paisible du compte et de permettre des échanges constructifs avec les utilisateurs du compte.

En interagissant avec les comptes sociaux de la préfecture d'Eure-et-Loir, les utilisateurs reconnaissent la possibilité pour le modérateur de ce compte de bloquer les utilisateurs dont les contributions ne respecteraient pas les prescriptions du paragraphe « Droits et devoirs des utilisateurs et abonnés », notamment en cas de contributions répétitives et après information de l'utilisateur sur la présente charte de modération.

Les demandes formulées sur les comptes Twitter et Facebook de la préfecture d'Eure-et-Loir sont étudiées et font l'objet d'une réponse dans un délai de 24h. Les demandes doivent respecter les prescriptions du paragraphe « Droits et devoirs des utilisateurs et abonnés » de la présente charte.

### **Evolution des comptes @Préfet28 (T) et Préfecture d'Eure-et-Loir (F)**

Les modalités d'accès et d'utilisation aux comptes étant régies par les sociétés Twitter et Facebook, celles-ci sont susceptibles d'évoluer, ce qui n'empêche pas l'application de la présente charte.